

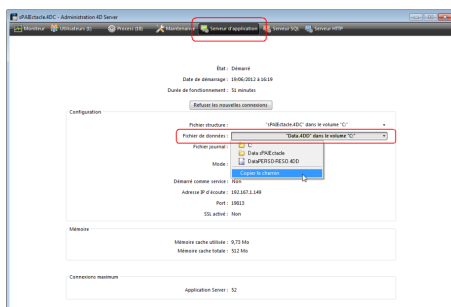
Mise à jour multipostes

Sommaire

- A. Rappels généraux avant la mise à jour
- B. Configuration minimale
- C. Mise à jour multipostes sous Windows
- D. Mise à jour multipostes sous macOS

A. Rappels généraux avant la mise à jour

1. Avant une mise à jour



A la première ouverture d'une nouvelle version du logiciel, le dernier fichier de données utilisé s'ouvre automatiquement. Pour autant, il est important de savoir quel est le nom et l'emplacement de votre fichier de données. Vous pouvez le vérifier directement depuis sPAIEctacle serveur :

- Dans la fenêtre d'administration, activer le menu *Serveur d'application*
- Dans la zone *Configuration*, cliquer sur le nom du *Fichier de données* pour en noter le chemin.

Astuce

Il est également possible de vérifier l'emplacement du fichier de données depuis sPAIEctacle client : activer le menu *Aide > A propos de sPAIEctacle* (ou *sPAIEctacle > A propos de sPAIEctacle* sous macOS) et cliquer sur le mot "Données" pour visualiser le chemin d'accès complet.

2. Après une mise à jour

La mise à jour dans une version supérieure du logiciel n'entraîne pas la mise à jour des éléments de la paie (taux de cotisations, chiffres clés...). La mise à jour du paramétrage du fichier doit être faite par l'utilisateur au fur et à mesure des changements législatifs.

Renvoi

Les Courriers Privilège contenant les nouveautés législatives et les manipulations à effectuer pour les appliquer sont en ligne sur la page [Nouveautés](#).

3. Mise à jour des fichiers de données volumineux

Afin d'accélérer la mise à jour du fichier de données, l'opération peut être lancée depuis une version monoposte :

- Quitter les postes clients et sPAIEctacle serveur
- Installer sur le serveur la version monoposte de sPAIEctacle et lancer la mise à jour (voir [Mise à jour du logiciel - version monoposte](#) pour plus de détails)
- Une fois la mise à jour effectuée, quitter sPAIEctacle monoposte et suivre les indications fournies pour la version multipostes

B. Configuration minimale

1. Configuration matérielle

La configuration matérielle minimum dépend du nombre de données stockées et du nombre d'utilisateurs connectés.

Mémoire

4 Go est la mémoire minimale mais 8 Go sont recommandés. Les installations plus importantes peuvent nécessiter plus d'espace.

Processeur

Intel® Core 2 Duo ou supérieur - Appel M1 - Apple M2

Résolution écran

Une résolution d'écran minimale de 1280 × 1024 est recommandée.

2. Systèmes d'exploitation Windows

Attention

sPAIEctacle n'est pas compatible avec Windows serveur 2012 r2.

sPAIEctacle et La Paie nécessite des systèmes d'exploitation 64bits. Les ordinateurs exécutant une version 32 bits de Windows ne sont ainsi pas compatibles. Préalablement à l'installation, il convient de vérifier si votre ordinateur exécute une version 32 bits ou 64 bits : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/827218/how-to-determine-whether-a-computer-is-running-a-32-bit-version-or-64>

La dernière révision de la version majeure est requise. sPAIEctacle n'est pas compatible avec l'option "Server Core" de Windows serveur.

sPAIEctacle est certifié pour les systèmes suivants :

- Windows 10 - Windows 11
- Windows Server 2016 - Windows Server 2025

3. Systèmes d'exploitation MacOS

Attention

Dans les prochains mois, la configuration minimale macOS sera ainsi amenée à évoluer et les systèmes antérieurs à macOS 13 (Ventura) ne seront plus supportées.

Apple a mis fin au support macOS 12 (Monterey) en septembre 2024 et macOS 13 est disponible depuis le 24 octobre 2022. Le système est a priori compatible avec tous les appareils sortis depuis 2018. Vous trouverez plus d'informations sur macOS 13 et les informations de mise à jour sur la page dédiée du site d'Apple et son App Store : <https://support.apple.com/fr-fr/102861> | <https://apps.apple.com/fr/app/macOS-ventura/id1638787999>

sPAIEctacle est certifié pour les systèmes suivants :

- macOS Ventura (13)
- macOS Sonoma (14)
- macOS Sequoia (15)

4. Installation multipostes

La base de données sur laquelle s'appuie sPAIEctacle est 4D (www.4d.fr). C'est une base de données relationnelle client serveur. Il y a donc une partie serveur et une partie cliente. Le client et le serveur communiquent via des requêtes en tcp-ip.

La base de données (fichier avec extension .4DD) est obligatoirement stockée sur la machine sur laquelle tourne sPAIEctacle serveur. La base de données en elle-même n'est pas très gourmande en espace disque. Tout dépend bien sûr du nombre de paies. Un data moyen pèse 500 Mo.

8 Go est la mémoire minimale pour les serveurs, mais 16 Go sont recommandés. Selon le nombre d'enregistrements et d'utilisateurs connectés, plus de RAM peut être nécessaire. Les postes clients doivent disposer au minimum d'un CPU de 2 cores, tandis que le serveur doit en disposer de 4 ou plus.

Nous déconseillons d'installer la partie serveur et la partie cliente sur la même machine. Par exemple dans un environnement TSE il est préférable d'installer uniquement la partie cliente sur le serveur TSE, sPAIEctacle serveur tournant sur une machine à part.

C. Mise à jour multipostes sous Windows

L'installateur va créer dans votre dossier "sPAIEctacle" un sous-dossier "sPAIEctacle Serveur XXX" contenant notamment l'application *sPAIEctacle serveur.exe*

1. Manipulations préalables

- Quitter sPAIEctacle client sur tous les postes clients
- Quitter sPAIEctacle serveur
- Activer le menu *Démarrer* de Windows et saisir "services.msc" dans la zone de recherche
- Ouvrir la fenêtre *services*
 - S'il n'existe pas de service *4D Server: sPAIEctacle*, passer directement à l'installation de la mise à jour
 - S'il existe un service *4D Server: sPAIEctacle*, faire un clic droit dessus et choisir *Arrêter*.

Vous devez impérativement être connecté en session Administrateur sur l'ordinateur pour pouvoir effectuer ces manipulations. En fonction du paramétrage de votre système, il faudra également démarrer l'application en faisant un clic droit dessus puis en choisissant "Exécuter en tant qu'administrateur".

Sur une plate-forme Windows 64 bits, l'application enregistrée comme service est exécutée sans interface (la fenêtre d'administration du serveur n'apparaît pas). Pour plus d'informations sur les mécanismes de gestion des Services, reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation.

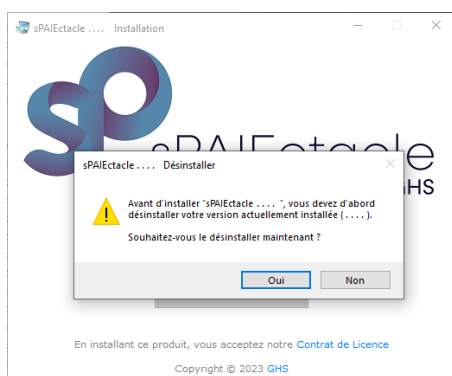
Attention

La procédure d'installation est la même que vous ayez ou non un service sPAIEctacle.

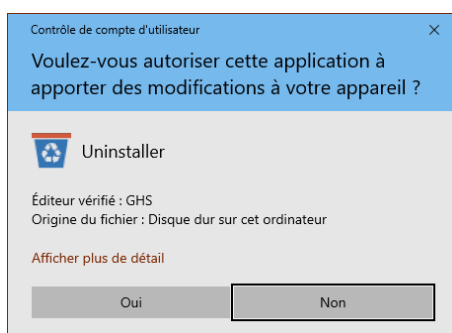
Si vous avez un service sPAIEctacle actif, à l'issue de l'installation, il conviendra par contre de ne pas lancer sPAIEctacle serveur. Vous aurez juste besoin de redémarrer le service.

2. Installation de la mise à jour sur la machine serveur

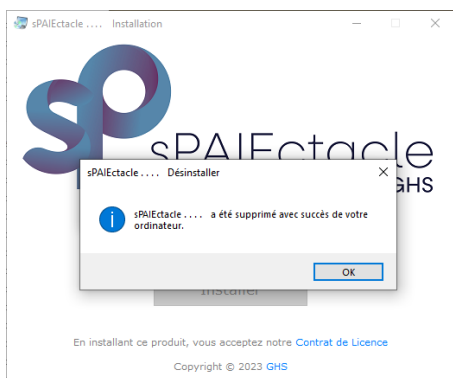
Vous avez téléchargé le fichier *sPAIEctacle.XXX.server.install.exe* depuis notre site Internet. Double-cliquer sur *sPAIEctacle.XXX.server.install* pour lancer l'installation.



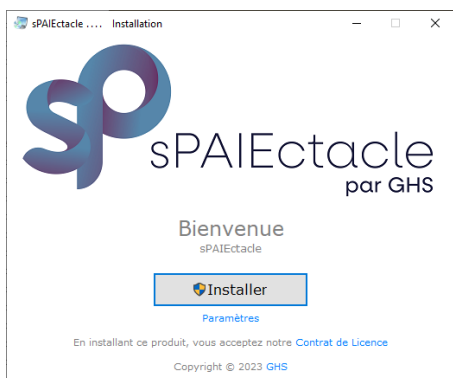
Avant d'installer la nouvelle version, il convient de désinstaller la précédente. Valider le message d'alerte en cliquant sur *Oui*. Puis valider l'alerte de confirmation qui suit.



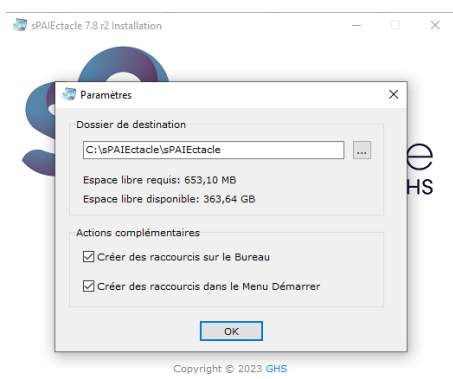
Un dialogue de confirmation Windows doit également être validé en cliquant sur *Oui*.



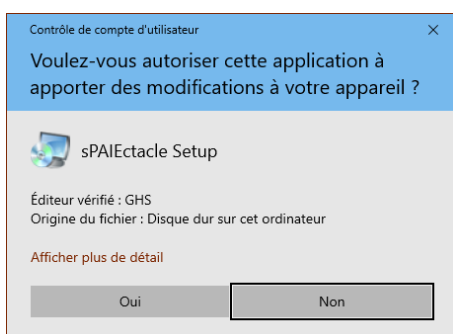
Valider enfin l'alerte confirmant la désinstallation de l'application.



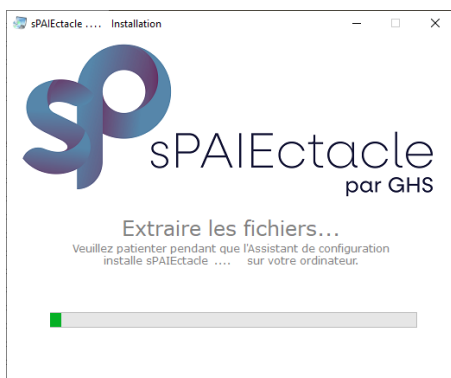
L'installation de la nouvelle version peut ensuite être lancée. Par défaut, le logiciel sera installé sur votre disque C, dans le dossier :
C > sPAIEctacle > sPAIEctacle Serveur Il suffit de cliquer sur *Installer* pour lancer l'installation. En cas de besoin, il est possible de cliquer sur *Paramètres* pour choisir un emplacement différent.



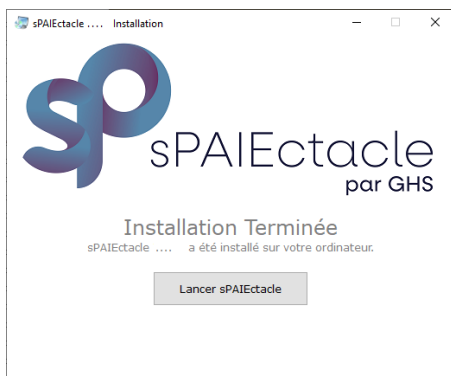
Le dialogue *Paramètres*, permet le cas échéant de préciser un emplacement spécifique pour l'application. Il permet également de ne pas créer automatiquement les raccourcis de l'application.



Une fois l'installation lancée, un dialogue de confirmation Windows doit être validé en cliquant sur *Oui*.



Une barre de progression vous permet de suivre l'installation de l'application.



Une fois l'application installée, le module vous propose de lancer l'application.

Attention

Si dans les manipulations préalables vous aviez un service 4D Server: sPAIEctacle actif, il convient de fermer cette fenêtre sans lancer sPAIEctacle.

Vous devez simplement redémarrer le service et passer au paragraphe "Ouverture de sPAIEctacle client - mise à jour du fichier de données".

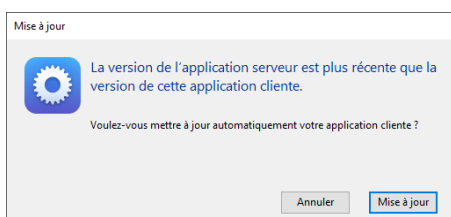
Si vous n'avez pas paramétré de service, vous devez par contre cliquer sur *Lancer sPAIEctacle*. Le fichier de données est désormais identifié automatiquement par le logiciel.

Remarque

La fenêtre d'administration peut ne pas s'ouvrir automatiquement. Pour l'afficher il suffit d'activer les menus Fenêtre - Administration ou utiliser le raccourci clavier Ctrl + U.

Nous vous conseillons avant de passer à l'étape suivante de générer une sauvegarde du fichier de données (menu *Fichier > Sauvegarde*).

3. Ouverture de sPAIEctacle client - mise à jour du fichier de données

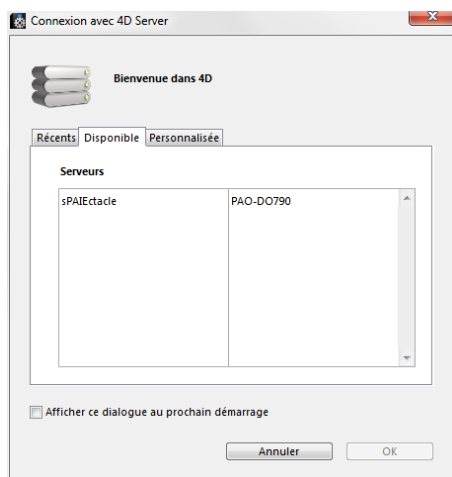


Les applications client n'ont pas nécessairement besoin d'être mises à jour.

Lorsque c'est le cas, après mise à jour de l'application serveur, à la première ouverture d'une application client, le dialogue ci-contre vous invite à lancer la procédure de mise à jour.

L'application se lance automatiquement à l'issue de la mise à jour.

En cas de problème avec la mise à jour automatique, il est possible d'installer manuellement l'application client en téléchargeant l'installateur dédié sur notre site web.



Le logiciel détecte généralement automatiquement le serveur sur le réseau.

Dans certains cas, le serveur n'est pas choisi automatiquement. La fenêtre ci-contre est alors affichée.

Sélectionner le serveur souhaité et cliquer sur *OK*

Une fois cette manipulation effectuée, sPAIEctacle client va enregistrer l'emplacement du serveur. Lors des prochaines ouvertures de sPAIEctacle client, vous entrerez directement en connexion avec le serveur sPAIEctacle.

Renvoi

Si une erreur -10002 apparaît au lancement de *sPAIEctacle client*, ou que le serveur n'apparaît pas dans la liste des serveur disponible, voir la fiche [Problèmes de connexion client](#).

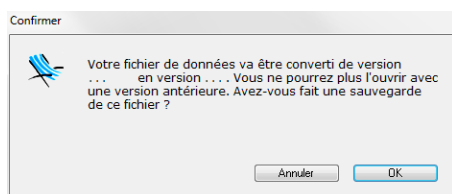
Le fichier de données va ensuite être mis à jour.

Attention

Cette mise à jour s'effectue à partir d'un poste client. Seul ce poste doit être connecté au serveur pendant la mise à jour des données.

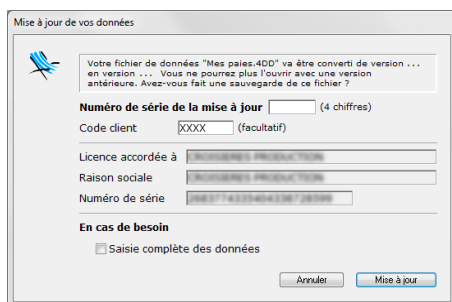
Afin d'accélérer la mise à jour du fichier de données (notamment pour les fichiers volumineux), il est possible d'installer sur le serveur une version monoposte de sPAIEctacle. Quitter alors les postes clients et sPAIEctacle serveur, puis lancer sPAIEctacle monoposte pour effectuer la mise à jour. A l'issue de la mise à jour, quitter l'application monoposte et relancer l'application serveur.

Si vous avez un contrat Privilège en cours, le dialogue suivant apparaît :



Cliquer sur *OK* pour confirmer la mise à jour.

Si vous n'avez pas de contrat Privilège en cours, le dialogue suivant apparaît :



Entrer le code de mise à jour (à demander préalablement à notre service commercial), puis cliquer sur le bouton *Mise à jour*.

Remarque

La mise à jour du fichier de données n'a lieu qu'une fois, sur le premier poste utilisateur à se connecter au nouveau *sPAIEctacle client*.

4. Suppression du fichier d'installation et des anciennes versions du logiciel

Une fois l'installation terminée et la mise à jour de vos données effectuée, supprimez les fichiers d'installation *sPAIEctacle.XXX.server.install.exe* et *sPAIEctacle.XXX.client.install.exe*.

Pour supprimer les précédentes versions du logiciel (antérieures à la version 7.7), choisissez "Panneau de configuration" dans le menu "Démarrer" de Windows. En fonction de votre version de Windows vous pouvez alors cliquer sur "Ajout et suppression de programmes" ou "Désinstaller un programme". Suivez ensuite la procédure indiquée par Windows.

D. Mise à jour multipostes sous macOS

1. Installation de la mise à jour sPAIEctacle serveur sur la machine serveur

Vous avez téléchargé le fichier *sPAIEctacle.XXX.server.install.dmg* depuis notre site Internet. Ce fichier est plus volumineux que celui des versions antérieures à 5.2 car il contient également le logiciel client. Les clients vont ainsi, si nécessaire, se mettre automatiquement à jour lors de leur lancement.

Le fichier *sPAIEctacle.XXX.server.install.dmg* se trouve sur le bureau de votre ordinateur ou dans le dossier que vous avez choisi pour le téléchargement. Le cas échéant, ouvrez ce dossier.

Double-cliquer sur *sPAIEctacle.XXX.server.install.dmg* et accepter la convention d'utilisation



Un disque sPAIEctacle serveur XXX "monte" sur votre Mac et la fenêtre correspondante s'ouvre à l'écran.

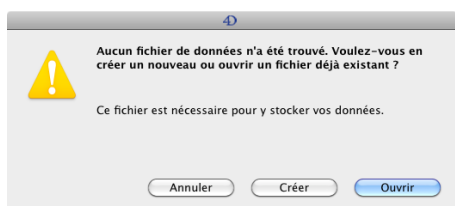
- Faire glisser l'icône de l'application "sPAIEctacle serveur XXX" sur l'icône du dossier "Applications"

L'installation est terminée. Il n'est plus nécessaire d'installer de postes clients.

Vous pouvez fermer la fenêtre et éjecter le disque sPAIEctacle serveur.

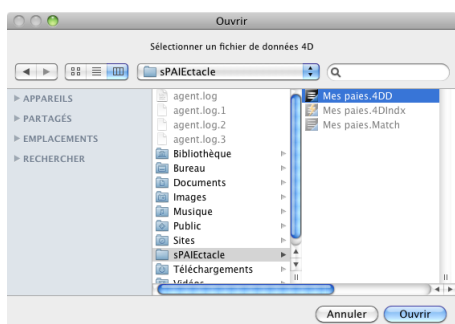
2. Ouverture de sPAIEctacle serveur

- Avant de lancer sPAIEctacle serveur XXX il convient de quitter les postes clients ouverts et la version précédente de sPAIEctacle serveur.
- Double cliquer sur le raccourci sur le Dock pour lancer sPAIEctacle serveur (ou sur l'application dans le dossier "Applications").



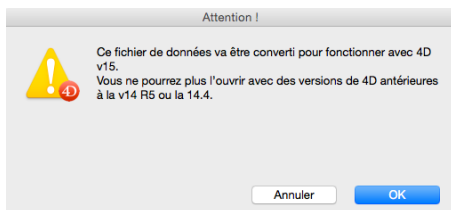
La mise à jour doit ouvrir automatiquement le dernier fichier de données utilisé. Si ce n'est pas le cas, une boîte de dialogue apparaît, vous signalant qu'aucun fichier de données n'a été trouvé.

- Cliquer sur le bouton *Ouvrir*.



Un dialogue s'affiche, permettant de choisir le fichier souhaité dans le disque dur.

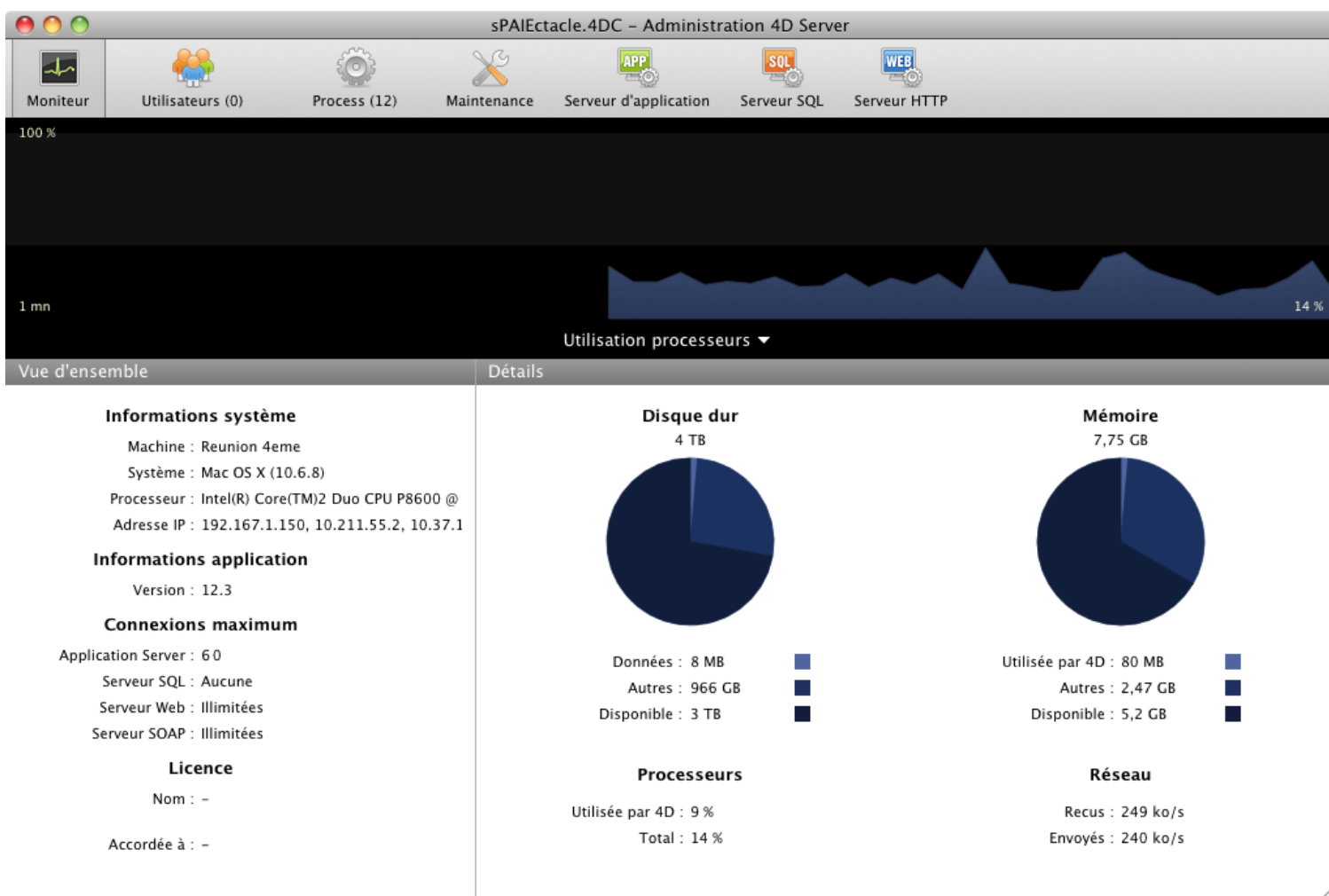
- Sélectionner le fichier de données
- Cliquer sur le bouton *Ouvrir*



En fonction de la version déjà installée, l'alerte ci-contre peut apparaître.

- Dans ce cas cliquer sur *OK* pour confirmer.

La fenêtre d'Administration s'ouvre. Le serveur est prêt à fonctionner.



Astuce

Pour réouvrir la fenêtre d'administration, activer les menus Fenêtre - Administration ou utiliser le raccourci clavier Ctrl + U.

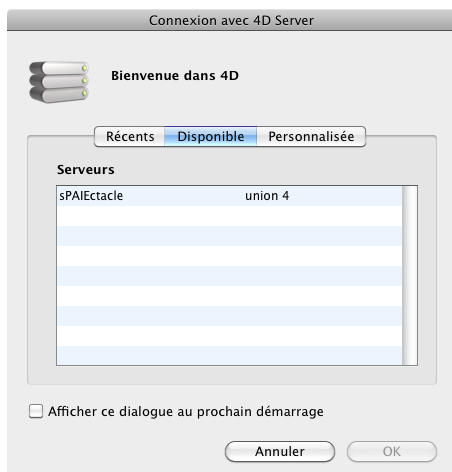
3. Sauvegarde du fichier de données

Si vous ne l'avait pas préalablement fait avec une version mono-poste du logiciel, le fichier de données sera mis à jour à l'ouverture du premier Client. Il est important avant cela d'effectuer une sauvegarde.

- Depuis sPAIEctacle serveur, activer le menu *Fichier > Sauvegarde*
- Modifier éventuellement la destination et valider le dialogue

4. Ouverture de sPAIEctacle client - Mise à jour du fichier de données

- Double cliquer sur le raccourci *sPAIEctacle Client* créé dans le Dock du client pour lancer sPAIEctacle (ou lancer l'application depuis le dossier "Applications").



Le logiciel démarre et détecte automatiquement le serveur sur le réseau.

Dans certains cas, le serveur n'est pas choisi automatiquement. La fenêtre ci-contre est alors affichée.

- Sélectionner le serveur souhaité et cliquer sur *OK*

Une fois cette manipulation effectuée, sPAIEctacle client va enregistrer l'emplacement du serveur. Lors des prochaines ouvertures de sPAIEctacle client, vous entrerez directement en connexion avec le serveur sPAIEctacle.

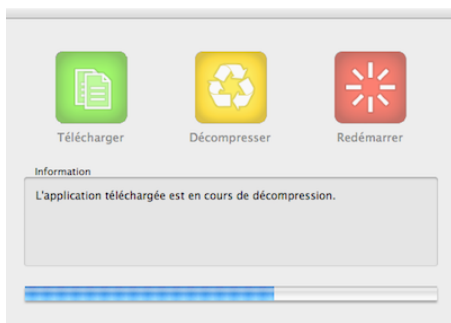
Renvoi

Si une erreur -10002 apparaît au lancement de sPAIEctacle client, ou que le serveur n'apparaît pas dans la liste des serveur disponible, voir la fiche [Problèmes de connexion client](#).



Si le logiciel client doit être mis à jour, une boîte de dialogue apparaît.

- Cliquer sur *Mise à jour* pour lancer la mise à jour de l'application client.



Une fenêtre apparaît alors pour indiquer la progression de l'installation.

Le fichier de données va ensuite être mis à jour.

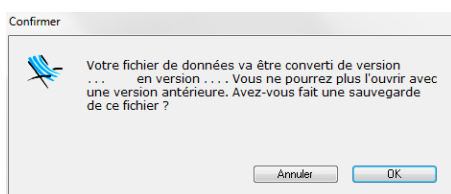
Attention

Cette mise à jour s'effectue à partir d'un poste client. Seul ce poste doit être connecté au serveur pendant la mise à jour des données.

Astuce

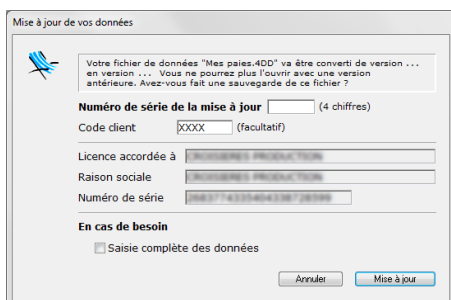
Afin d'accélérer la mise à jour du fichier de données (notamment pour les fichiers volumineux), il est possible d'installer sur le serveur une version monoposte de sPAIEctacle. Quitter alors les postes clients et sPAIEctacle serveur, puis lancer sPAIEctacle monoposte pour effectuer la mise à jour (voir à ce sujet [Installation de sPAIEctacle sous Mac OS X](#)). A l'issue de la mise à jour, quitter l'application monoposte et relancer l'application serveur.

Si vous avez un contrat Privilège en cours, le dialogue suivant apparaît :



- Cliquer sur **OK** pour confirmer la mise à jour.

Si vous n'avez pas de contrat Privilège en cours, le dialogue suivant apparaît :



- Entrer le code de mise à jour (à demander préalablement à notre service commercial), puis cliquer sur le bouton **Mise à jour**.

Remarque

La mise à jour du fichier de données n'a lieu qu'une fois, sur le premier poste utilisateur à se connecter au nouveau sPAIEctacle client.

5. Suppression du fichier d'installation et des anciennes versions du logiciel

Une fois l'installation terminée et la mise à jour de vos données effectuée, supprimez les fichiers d'installation *sPAIEctacle.XXX.server.install.dmg* et *sPAIEctacle.XXX.client.install.dmg*.

Vous pouvez également supprimer les raccourcis vers les précédentes versions de sPAIEctacle qui auraient été placés dans le Dock.

Dans le dossier "Applications" du serveur, vous pouvez supprimer les versions antérieurs du logiciel.